

介護医療連携運営推進会議実施報告書

令和 8年 9月 18日

事業所名	定期巡回池上長寿園24	サービスの種類	定期巡回随時訪問型介護看護
電話番号	(6410) 5711	報告者 職・氏名	管理者
開催日時	令和 8年 9月 18日(金) 15:00 ~ 16:00		
開催場所	特別養護老人ホーム 2F 会議室		
出席者 10人	《内訳》 (地域代表) 久が原東自治会連合会会長 久が原地区民生委員, 児童協議会会長		
	(地域医療関係者) 訪問看護事業所 管理者3名		
	(区・地域包括支援センター) 包括支援センター上池台 職員1名		
	職員1名 包括支援センター久が原 職員1名		
	(事務局) 池上事業部門統括事業所長		
	定期巡回管理者	定期巡回職員1名	

◆活動報告・活動計画

別紙「活動報告書」の通り

◆事業所に対する要望・意見(定期巡回サービスと地域との関わりについて)

・久が原東自治会連合会 会長様 より

・感想として地域の高齢化が進み今後ますます色々なサービスが必要になる中で

定期巡回コースを6kmから3km以内に絞る【より地域に密着した巡回コースへの変更】という

定期巡回池上長寿園24の取り組みは地域内での必要な方へのサービス提供がより

可能になるという点でとても助かる。

⇒地域を絞り移動時間を短縮することで、多くのご利用希望者様へのサービス提供が出来ると考えています。

今後も工夫し継続していきます。

・久が原地区民生委員・児童協議会 会長様 より

・災害時の定期巡回サービスでの対応について

要支援者に対しての動き方などはまとめられているのか？

⇒事業所としての動きは呑川も近い為、国土交通省「川の防災情報」等の情報を利用しながら

今後動きを明確化させていく予定です。訪問時間の変更依頼や独居の方の対応を優先する為、

御家族・地域の資源を活用しヘルパーの安全を確保しながら訪問が出来るよう検討し

法人として決まり次第ご家族様や地域の皆様にもアナウンスしていきたい。

・地域包括支援センターより

・器物破損の件について

本来は対応してはいけませんが良かれと思って対応してしまった事が破損事故につながってしまった。

ご利用者より無理強いなされた訳ではなかったようだがカスタマーハラスメント等の問題もあり

今後注意が必要である。

⇒事業所内で「老計10号」の研修を実施しリスク管理についての意識を向上させる対策を行っている。

・訪問看護事業所より

・定期巡回の訪問のキャパシティとご利用者1人当たりの訪問時間の目安などがありますか？

⇒訪問地域を絞ることで移動時間を短縮し巡回コースの効率化をすることで

より多くのご利用希望者様にご利用頂ける様、本年度より訪問コース調整を行っています。

また、訪問時間についてはお一人お一人に幅があります。そのため、ご利用者様の状況に応じて

ご家族様や地域の方々のご協力を頂き身体介護などの必要なサービスが提供できるよう対応し

なるべく多くの地域の方にサービスが提供できるよう工夫しています。

〇〇〇〇のご利用者様で大家さんとのやり取りがスムーズに進まず、ご本人様の主張が通りにくい状況だった為、依頼されて対応したのではなく、少しでも快適に過ごして頂きたいとの気持ちから対応されたのではないかと思います。

◆事務局より

・事業所開設から10年が経ち当初は定期巡回サービスを多くの方にご利用して頂く為に地域の皆様に理解して頂くことが事業所としての役割でした。

- 定期巡回管理者 より

本日はお忙しい中、お時間をいただき有難う御座いました。
今後とも宜しく願ひ致します。